

REGISTRE DES RECLAMATIONS LB-P

| Date de réception de la réclamation du client | Nom du client | Objet de la réclamation/produit ou service visé par la réclamation | Collaborateurs concernés | Date de la réponse apportée au client | Réponse apportée au client | Suites apportées (médiation,etc...) | Dysfonctionnements identifiés |
|-----------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
|                                               |               |                                                                    |                          |                                       |                            |                                     |                               |
|                                               |               |                                                                    |                          |                                       |                            |                                     |                               |
|                                               |               |                                                                    |                          |                                       |                            |                                     |                               |